

ТИПОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЫХОД ИЗ КОНФЛИКТА: ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА

Конфликт – это острое противоречие сторон, столкновение позиций и взглядов.

Продуктивный выход из конфликта основан на проработке ситуации:

- **Сужение предмета спора:** выявить причину разногласий, оценить круг участников, четко сформулировать проблемный момент.
- **Разграничение претензий:** конкретизировать, выделить ряд первоочередных задач.
- **Атмосфера доверия:** выдерживать ровную, безоценочную позицию для восстановления эмоционального баланса взаимоотношений.
- **Поисковый вектор:** использовать рациональную дискуссию, открытый диалог, не давая готового решения, но с готовностью найти выход из конфликта.

ПРАВИЛА ПЕДАГОГА



Педагогический подход: фокус внимания – на поиск конструктивного решения.



**В любых конфликтных ситуациях действуйте в рамках правового поля.
Реагируйте БЕЗ гнева, БЕЗ обвинений, БЕЗ перехода на личность!**

ЗНАНИЯ ПЕДАГОГА



ВАЖНО! Внезапная грубость, агрессия – сигнал внутреннего кризиса. Возможные причины: глубокие личные переживания, травмирующая ситуация, травля (буллинг) и иное.
Для выхода из конфликта необходимо найти и устранить факторы кризиса!

ПОЗИЦИЯ ПЕДАГОГА



ВАЖНО! Стратегия преодоления конфликта выбирается, исходя из конкретной ситуации.
Нет плохих стратегий – есть уместные или неуместные!

ОЦЕНКА СИТУАЦИИ

1. **Вид** конфликтной ситуации
2. **Причины** конфликта
3. **Варианты** решения ситуации:
самостоятельно / вместе со специалистами
4. **Условия** конструктивной беседы
5. **Вектор** работы после конфликта:
 - с конкретным ребенком
 - с классом / группой
 - с самим собой (рефлексия / ресурсы)

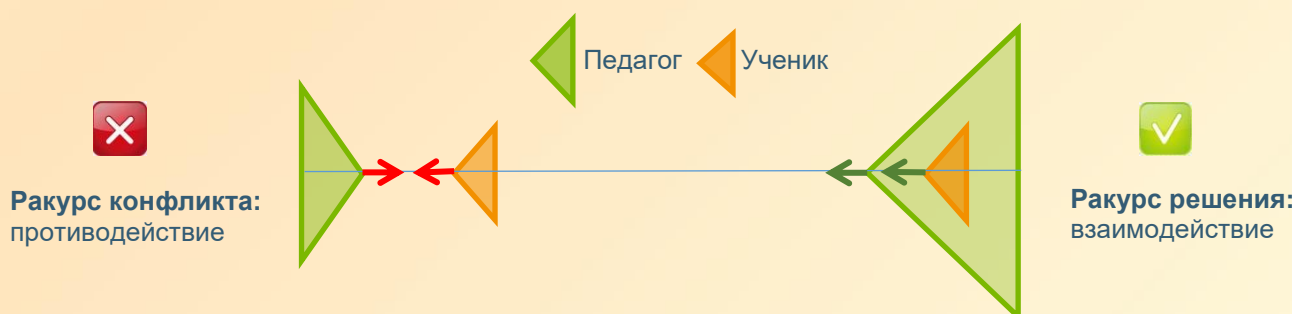
- Оценка с позиции конкретного ребенка
- Оценка с позиции класса / группы
- Оценка ситуации в целом

Вывод педагога: «Что стоит за поведением ребенка/детей?
Какая потребность ребенка сейчас нарушена?»



ВАЖНО! Не откладывайте работу по выходу из конфликта, действуйте сразу - в день его возникновения. Если необходимо, продолжайте в кратчайшие сроки.

КУРС КОНФЛИКТА – РАКУРС РЕШЕНИЯ



ВАЖНО! Для выхода из конфликта, изменяйте ракурс, чтобы изменить ситуацию!

ТИПОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЫХОД ИЗ КОНФЛИКТА: ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА

ДИСКУССИЯ ВНЕ УРОКА: ПЕДАГОГ – УЧЕНИК – КЛАСС

- **КОНФЛИКТ БЫЛ ПРИ ВСЕМ КЛАССЕ** → проведите общий разговор, где все выскажутся (например, в формате «круга сообщества»)



Исключите резкие фразы и обвинения. Размышляйте совместно.
Цель – объединить участников ситуации, найти понимание смыслов без нравоучений.

- **КОНФЛИКТ БЫЛ ОДИН НА ОДИН** → поговорите наедине, даже если ситуация улеглась:



- Какие эмоции были у тебя в тот момент?
- Что ты чувствуешь сейчас?
- Как можно не допустить этого в будущем? Что можно сделать вместе?



ВАЖНО! Поговорите с учеником **сразу после урока**, а с классом – **в ближайшее время**.
Делитесь в ответ своими мыслями и чувствами: честность – за честность!

«РАБОТА НАД ОШИБКАМИ»



Если вы чувствуете, что были в чем-то неправы, не откладываяйте – скажите об этом: «Да, с моей стороны тоже было неверным... и я предлагаю...» **Признание своей ошибки – лучший пример** достойных действий учителя! Это вызывает ответное желание извиниться.



Не спешите вставать на позицию жестких норм, требований – обличать и угрожать, даже если вас задело услышанное. **Попробуйте «запустить рефлексия» у ученика:**



«Жаль, что ты выбрал такие слова. Ведь ты можешь иначе обозначить свою точку зрения».



ВАЖНО! Если конфликт затянулся, осложнился, обратитесь за помощью к школьному медиатору, педагогу-психологу, социальному педагогу – некоторые ситуации успешно решаются третьей, нейтральной стороны.

КОНФЛИКТ – АГРЕССИЯ – ДЕЙСТВИЯ ПОСЛЕ

Оказание
допсихологической
помощи участникам
образовательных отношений
(ФКЦ МГППУ)



Работа с обучающимися
после инцидентов:
дебрифинг
(Федеральный центр
«Профилактика»)



Как разговаривать
с родителями о нападениях
на образовательные
организации?
(Федеральный центр
«Профилактика»)



Работа с родителями
обучающихся после
инцидентов в школах
и СПО
(Федеральный центр
«Профилактика»)



ВАЖНО! Если произошла чрезвычайная ситуация, обязательно проработайте ее с детьми и родителями. Помните, стресс может быть отсроченный и длительный!

ПОЛЕЗНОЕ – В ТЕМУ



Разработки
профилактики



Центр в МАХ



www.fcprc.ru